

Para ello, el CLUB NAUTICO DEPORTIVO DE RIVERA ha desarrollado un sistema de Gestión conforme a los Requisitos definidos en la Norma UNE-13587 como un mecanismo sistemático que asegure la calidad de los procesos de la organización. Se compromete así mismo a cumplir la Política de Calidad y Gestión desarrollada en este documento, y a velar para que todo el personal del CLUB NAUTICO DEPORTIVO DE RIVERA respete las disposiciones descritas en el Manual de Gestión.

Nuestro objetivo es que la calidad de los servicios ofrecidos cumpla los requisitos y expectativas de nuestros clientes, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa y el respeto por el medio ambiente. Para ello, establece los siguientes principios:

- ✓ El empeño por **satisfacer** los requisitos y expectativas de nuestros clientes, usuarios y otras partes interesadas, analizando y minimizando a la vez los riesgos ambientales.
- ✓ Nuestra Calidad y **compromiso** con el medio ambiente son el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA durante todo el ciclo.
- ✓ Compromiso del **cumplimiento** de los requisitos legales y reglamentarios aplicables al club, así como el cumplimiento de aquellos de carácter voluntario a los que decidamos adherirnos.
- ✓ **Fomentar** la realización de actividades náuticas complementarias con relevancia social y/o deportiva así como colaborar en la difusión del turismo del entorno.
- ✓ La **base fundamental** de la fuerza del CLUB NAUTICO DEPORTIVO DE RIVERA reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite motivación, formación, competencia y satisfacción por su contribución y responsabilidad en la calidad de su trabajo.

- ✓ La Calidad está en el **trabajo coordinado** de todas las áreas de la empresa, cada una de ellas asume directamente la vinculación entre el cliente y el proveedor de los servicios de cada uno de los departamentos y personas de la organización intentando aprovechar el flujo de información resultante como herramienta de **mejora continua**.
- ✓ Adoptar todas aquellas medidas que entren dentro de las posibilidades de CLUB NAUTICO DEPORTIVO DE RIVERA para la prevención de accidentes que puedan tener repercusiones para la salud humana y el medio ambiente.
- ✓ Documentar, revisar, actualizar y comunicar nuestro compromiso con el medio ambiente.

- ✓ La Política proporciona el marco de referencia para que la dirección defina y revise periódicamente objetivos de calidad y gestión ambiental.

